

みなさまのウェルネスライフを応援します /



会員さまアンケート



アンケートにて会員の皆様から寄せられた
ご意見やご質問についてのお答えをお届けします。

Q ジムを使用するのにスタッフの方が常時いると機器の使い方をたずねやすい

A

ジムエリアに対するご意見をありがとうございます。
基本的にはトレーナーが常駐するようになっていますが、スタジオレッス
ンやその他お客さま対応によりジムから離れる場合がございます。
不在の際は遠慮なくフロントスタッフまでお声かけをお願いします。



Q リズム系のプログラムを増やしてほしい

A

プログラムに関するご要望をいただきありがとうございます。
現在、当クラブでは以下のリズム系プログラムを提供しております。
例) ZUMBA、healthydance、リズムシェイプ、スロー美クス、バレ
トン、ストレッチフラ等、ご要望につきまして、今後のプログラム編成
の際に参考とさせていただきます。



Q 水や温泉の湯の量が少ないのでは

A

設備や運営に関する貴重なご意見をありがとうございます。
水量や温泉の湯量について、不快な思いをおかけし申し訳ございませ
ん。当施設では、清潔で快適な環境の維持を最優先事項としておりま
す。いただいたご指摘を真摯に受け止め、設備の点検や改善の可能性に
ついて速やかに検討を進めてまいります。



皆さまからのご質問やご要望に対して少しでも解消できたなら幸いです。
ご不明な点や、気になることがあればいつでもご相談ください。

＼みなさまのウェルネスライフを応援します／



会員さまアンケート



アンケートにて会員の皆様から寄せられた
ご意見やご質問についてのお答えをお届けします。

Q ヨガレッスンは18時台があると嬉しい

A ヨガクラスに対してご意見いただきありがとうございます。当クラブでは、さまざまなご利用者さまのライフスタイルに合わせたプログラム編成を目指しておりますが、すべてのご要望にお応えすることが難しい場合もございます。しかし、いただいたご意見は、今後のプログラム編成や運営計画の見直しの際に参考とさせていただきます。



Q プールは利用できますか

A プールに関するご意見ありがとうございます。プールにつきましては、設備状況や運営体制を総合的に検討した結果、現時点ではサービス提供の予定はございません。ご期待に沿えず誠に申し訳ございませんが、現状のサービスにつきまして、質の向上に努めてまいりますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。



Q 休みが多く週末など閉館時間が早いのでは

A 営業日に関するご意見ありがとうございます。営業日及び時間につきましては、提供するサービスや運営を考慮し設定しておりますが、会員の皆さまにとって、適切なバランスが取れるよう、引き続き改善に努めてまいります。今後の運営計画の中で検討を進めさせていただきます。



皆さまからのご質問やご要望に対して少しでも解消できたなら幸いです。
ご不明な点や、気になることがあればいつでもご相談ください。

みなさまのウェルネスライフを応援します



会員さまアンケート



アンケートにて会員の皆様から寄せられたご意見やご質問についてのお答えをお届けします。

Q 再入会時にキャンペーンを適用してほしい

A 再入会のキャンペーン適用に関するご意見をありがとうございます。当クラブでは、退会されたお客さまを対象とした「カムバックキャンペーン」を年に1~2回、不定期で開催しております。頂いたご意見も参考に、再入会時に気軽に戻っていただけるようキャンペーン等を検討して参ります。キャンペーン情報は、公式HPや館内掲示、メール配信等でお知らせいたしますご確認いただければ幸いです。



Q 平日の閉館時間をあと一時間長くしてほしい

A 営業時間につきましてご意見をいただきありがとうございます。当施設の営業時間につきましては、提供するサービスや運営を考慮し設定しておりますが、会員の皆さまにとって、適切なバランスが取れるよう、引き続き改善に努めてまいります。今後の運営計画の中で検討を進めさせていただきます。



Q お風呂場の改善

A お風呂場の改善に関するご意見をありがとうございます。皆さまに快適かつ安心してご利用できる環境を提供することを目指し、施設の維持管理に努めておりますが、至らない点多々あるかと存じます。お風呂場に関する具体的なご要望やご指摘につきましては、早急に状況を確認し、必要に応じた改善措置を検討いたします。具体的にお気づきの点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。



皆さまからのご質問やご要望に対して少しでも解消できたなら幸いです。ご不明な点や、気になることがあればいつでもご相談ください。

みなさまのウェルネスライフを応援します /



会員さまアンケート



アンケートにて会員の皆様から寄せられた
ご意見やご質問についてのお答えをお届けします。

Q 笑顔で挨拶は基本ではないでしょうか

A スタッフの対応に関するご意見をありがとうございます。
挨拶は会員の皆さまを気持ちよくお迎えするにあたり、私どもも重要視している点でございます。しかしながら、そのようなご指摘をいただく結果となり、至らない点があったことを真摯に受け止め、スタッフ一同、基本的な接客態度を改めて徹底するとともに、より良いサービス提供を目指してまいります。



Q 45分や60分のプログラムが増えると参加しやすい

A プログラム時間に対してご意見いただきありがとうございます。現在、当クラブでは以下の45分プログラムを提供しております。
[例) WellStretch～ポール～、イントリニティ、ビギナートレーニング
60分プログラムに関しては、今後のプログラム編成の際に参考とさせていただきます。皆さまにとってより楽しく、充実したプログラム内容を提供できるよう、引き続き努力してまいります。



Q 車の入り口をもう少し広くしてほしい

A 入口に関するご意見をいただきありがとうございます。
車の入口につきましては、ご不便をおかけしていること、心苦しく思います。できる限り皆さまにとって良い形で対応できるよう努めてまいりますので、進捗があり次第ご報告させていただきます。ご理解のほど宜しくお願いします。



皆さまからのご質問やご要望に対して少しでも解消できたなら幸いです。
ご不明な点や、気になることがあればいつでもご相談ください。